

## INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Biasini

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Maggio 2010 – Luglio 2012

**Operatrice sociale**

Associazione L.I.L.A. Onlus – Piacenza, Via Capra, 11

Operatrice sociale Unità di Strada - Progetto MAP (attività di informazione rivolta a giovani consumatori di sostanze psicoattive).

Attività di centralino, consulenza telefonica per problematiche relative a: HIV/AIDS, MST, consumo di sostanze psicoattive, rapporti a rischio.

Partecipazione a convegni di settore, organizzati dal Coordinamento Unità di Strada della Regione Emilia-Romagna, con attestati di frequenza.

Attività di volontariato e supporto al progetto di promozione salute e diritti delle sex workers.

Produzione di documenti scritti e comunicati per promuovere le attività dei progetti dell'Associazione.

Monitoraggio e valutazione dei progetti.

Attività o settore Servizi Sociali

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2014 – Marzo 2015

**Tirocinio curriculare**

Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto

Osservatorio Epidemiologico Dipendenze Patologiche – Azienda USL di Bologna. Via S. Isaia, 94.

Gennaio 2014 – in corso

**Iscritta al corso di Laurea Magistrale presso la Scuola di Psicologia e Scienze della Formazione, Università di Bologna**

Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto

Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e gestione dell'intervento educativo nel disagio sociale.

Settembre 2009 – Dicembre 2013

**Laurea in Sviluppo e Cooperazione Internazionale presso la Scuola di Scienze Politiche, Università di Bologna**

Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto

Voto di laurea 101/110

Tesi in Sociologia Urbana e Rurale, dal titolo "Cultura della povertà. Il dibattito sociologico contemporaneo"

Settembre 2004 – Luglio 2009

**Maturità Scientifica presso il Liceo Ginnasio Statale Melchiorre Gioia, Piacenza (PC)**

Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto

voto 83/100

Liceo Ginnasio Statale Melchiorre Gioia, Piacenza (PC).

Materie scientifiche

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B1	B1
Francese	C1	C1	B2	B2	B1
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Capacità di stabilire e gestire rapporti con altre persone (colleghi, superiori, utenti, figure istituzionali) e competenza relazionale orientata all'ascolto e ai bisogni dell'utenza, maturate nel corso dell'esperienza lavorativa. Capacità di adeguarsi ai contesti multiculturali e di adottare sistemi comunicativi che consentano di trasmettere informazioni all'utenza priva di conoscenza della lingua italiana (per esempio: adozione della lingua inglese durante le interazioni con le sex workers di diversa nazionalità).

Buone capacità di mediazione in gruppo.

Capacità di redigere documenti scritti in ambito socio-educativo acquisita durante l'esperienza lavorativa e attraverso laboratori universitari dedicati.

Competenze organizzative e gestionali

Competenze organizzative con capacità di coordinamento e gestione del gruppo, acquisite nell'ambito del lavoro in Associazione.

Capacità di lavoro in équipe.

Capacità di definire tempi e obiettivi per portare a termine un progetto.

Competenze professionali

Correzione, scrittura editoriale di testi di carattere scientifico.

Ottima padronanza della lingua e delle strutture grammaticali.

Competenze informatiche

Conoscenza del sistema operativo Windows e dei principali programmi applicativi (Word, PowerPoint, Excel), utilizzo di internet, posta elettronica, acquisite in ambito universitario.

Conoscenza del sistema operativo Mac-OS e del pacchetto OpenOffice.

Altre competenze

Capacità di lavorare con soggetti multi-problematici, in condizioni di depravazione sociale e culturale. Positivo contatto con il pubblico.

Capacità di adattamento a contesti lavorativi differenti.

Patente di guida

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Pubblicazioni

Editing e impaginazione del libro: Pavarin R.M. (2015), *Risks, substances and consumers. Studies and surveys in the metropolitan area of Bologna*, Universitas Studiorum, Mantova.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".